



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	La población de Baja California con controversias surgidas a partir de la comisión de un acto y su vinculación con la ley accede a la impartición de justicia pronta, completa e imparcial	Porcentaje de abatimiento a la acumulación de asuntos ingresados a Tria Instancia	Eficacia	Porcentaje de abatimiento a la acumulación de asuntos ingresados a Tria Instancia	(Número de Asuntos terminados / Número de asuntos en trámite)x100	Porcentaje	Semestral	0 (Base Cero)	30%	Descendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	La población de Baja California con controversias surgidas a partir de la comisión de un acto y su vinculación con la ley accede a la impartición de justicia pronta, completa e imparcial	Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos emitidos por el Tribunal de Garantía	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos emitidos por el Tribunal de Garantía	[(Porcentaje de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo en materia Civil + porcentaje de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo en materia penal + porcentaje de resoluciones emitidas en	Porcentaje	Semestral	0 (Base Cero)	95%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	La población de Baja California con controversias surgidas a partir de la comisión de un acto y su vinculación con la ley accede a la impartición de justicia pronta, completa e imparcial	Porcentaje Certeza Jurídica otorgada	Calidad	Mide en conjunto la calidad y eficacia con la que se atienden los asuntos de Primera Instancia	(Sumatoria del porcentaje de avance de cumplimiento con respecto a la meta de la efectividad en Primera Instancia) + (Sumatoria del porcentaje de avance de cumplimiento con respecto a la meta del tiempo promedio de atención en Primera Instancia)x100	Porcentaje	Semestral	0 (Base Cero)	95%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	La población de Baja California con controversias surgidas a partir de la comisión de un acto y su vinculación con la ley accede a la impartición de justicia pronta, completa e imparcial	Porcentaje de asuntos resueltos por medios alternos que evitan la intervención jurisdiccional	Eficacia	La efectividad en la conclusión de los procedimientos iniciados por algún mecanismo alterno	(Asuntos resueltos por mecanismos alternos para la solución de conflictos / Asuntos iniciados en Juzgados de Primera Instancia)x100	Porcentaje	Semestral	0 (Base Cero)	12%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

SEGUNDA INSTANCIA

SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia en Materia Civil.	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas) / (Inicios + Incidentes + Asuntos en trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	47%	50%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Promedio de días que transcurran para la diligencia de asuntos en materia Civil en Segunda Instancia	Eficiencia	Tiempo promedio de espera para realizar las diligencias de asuntos en materia Civil de 2da. Instancia	(Sumatoria de los días que transcurrieron para la diligencia de asuntos / Total de asuntos turnados para diligenciar) por 100	Días	Trimestral	4 días	4 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da. Instancia en Materia Civil	Eficacia	Porcentaje de celebración de audiencias con respecto a las audiencias programadas	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	94%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigilizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Amparos Civiles Trámitados en 2da. Instancia Remitidos a la Autoridad Federal	Eficacia	Amparos trámitados remitidos a la Autoridad Federal	(Número de informes justificados remitidos a la autoridad federal / Número de inicios de amparo recibidos + Número de Informes Justificados Pendientes de Trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	84%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigilizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Resoluciones Civiles Emitidas en Cumplimiento de Amparo en 2da. Instancia	Eficacia	Cumplimiento de la emisión de resoluciones en materia de Amparo	(Número de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo / Número de amparos concedidos) por 100	Porcentaje	Trimestral	89%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigilizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Promedio de días que transcurran para la diligencia de asuntos en materia de Amparo Civil en Segunda Instancia	Eficiencia	Tiempo promedio de espera para realizar las diligencias de asuntos en materia de Amparo Civil en Segunda Instancia	(Sumatoria de los días que transcurrieron para la diligencia de asuntos / Total de asuntos turnados para diligenciar) por 100	Días	Trimestral	4 días	4 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia en Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas) / (Inicios + Incidentes + Asuntos en trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	61%	65%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Promedio de días que transcurran para la diligencia de asuntos en materia Penal en Segunda Instancia	Eficiencia	Tiempo promedio de espera para realizar las diligencias de asuntos en materia Penal de 2da. Instancia	(Sumatoria de los días que transcurrieron para la diligencia de asuntos / Total de asuntos turnados para diligenciar) por 100	Días	Trimestral	2 días	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da. Instancia en Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de celebración de audiencias con respecto a las audiencias programadas	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	72%	75%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigilizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Amparos Penales Trámitados en 2da. Instancia Remitidos a la Autoridad Federal	Eficacia	Amparos trámitados remitidos a la Autoridad Federal	(Número de informes justificados remitidos a la autoridad federal / Número de inicios de amparo recibidos + Número de Informes Justificados Pendientes de Trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	88%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigilizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Resoluciones Penales Emitidas en Cumplimiento de Amparo en 2da. Instancia	Eficacia	Cumplimiento de la emisión de resoluciones en materia de Amparo	(Número de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo / Número de amparos concedidos) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigilizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Promedio de días que transcurran para la diligencia de asuntos en materia de Amparo Penal en Segunda Instancia	Eficiencia	Tiempo promedio de espera para realizar las diligencias de asuntos en materia Civil de 2da. Instancia	(Sumatoria de los días que transcurrieron para la diligencia de asuntos / Total de asuntos turnados para diligenciar) por 100	Días	Trimestral	4 días	4 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 2da Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiencia	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 2da Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal	(Sumatoria de los días que transcurrieron desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente / total de expedientes acordados)	Días	Trimestral	1 día	1 día	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas) / (Inicios + Incidentes + Asuntos en trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	89%	90%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Porcentaje de celebración de audiencias con respecto a las audiencias programadas	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	90%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 2da Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Amparo	Eficiencia	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 2da Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal en materia de	(Sumatoria de los días que transcurrieron desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente / total de expedientes acordados)	Días	Trimestral	4 días	4 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Amparos Penales Trámitados en 2da. Instancia Remitidos a la Autoridad Federal	Eficacia	Amparos trámitados remitidos a la Autoridad Federal	(Número de informes justificados remitidos a la autoridad federal / Número de inicios de amparo recibidos + Número de Informes Justificados Pendientes de Trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	97%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Resoluciones Emitidas en Cumplimiento de Amparo en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiacia	Cumplimiento de la emisión de resoluciones en materia de Amparo	(Número de resoluciones emitidas en cumplimiento de amparo / Número de amparos concedidos) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en materia de Amparos del Sistema	Eficiacia	Asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa.	(Número de notificaciones realizadas / Número de notificaciones ordenadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de solicitudes de audio judicial atendidas en 2da. Instancia	Eficiacia	Atención que se brinda a las solicitudes que realiza una autoridad de igual categoría para que se ejecute un acto procesal	(Ejhorhos, Cartas Rogatorias y/o Requisitorias atendidas / Ejhorhos, Cartas Rogatorias y/o Requisitorias recibidos + Ejhorhos, Cartas Rogatorias y/o Requisitorias en trámite) x100	Porcentaje	Trimestral	93%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Registro de Requisitorias Respecto al Estado que Guardan los Derechos Civiles de las Personas	Eficiacia	Cumplimiento del registro de las requisitorias que recibe la Secretaría General respecto al estado que guardan los derechos civiles	(Número de requisitorias respecto al estado que guardan los derechos civiles capturadas / Número de requisitorias respecto al estado que guardan los derechos civiles recibidos) por 100	Porcentaje	Trimestral	98%	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Calidad	Grado de satisfacción de los usuarios que realizan trámites en el Secretaría General	(Número de encuestas de calidad en el servicio con resultado favorable / Número de encuestas de calidad en el servicio realizadas) por 100	Porcentaje	Semestral	85%	90%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

PRIMERA INSTANCIA

JUZGADOS CIVILES														
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, apoyados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas)	Días	Trimestral	4 días	3 días	Descendente	Juzgados Civiles	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, apoyados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de Materia Civil	Eficiacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	14%	17%	Ascendente	Juzgados Civiles	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, apoyados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Civil	Eficiacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	50%	90%	Ascendente	Juzgados Civiles	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, apoyados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Civil de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	98%	100%	Ascendente	Juzgados Civiles	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, apoyados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de solicitudes de audio judicial atendidas en materia Civil de Primera Instancia	Eficiacia	Porcentaje de solicitudes de audio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Ejhorhos Atendidos + Requerimientos Atendidos + Amparos sin Número de Expediente Concluidos + Ejhorhos Recibidos + Requerimientos materia Civil sin Número de Expediente Recibidos + Ejhorhos Pendientes + Requerimientos Pendientes + Amparos sin Número de Expediente Pendientes de Resultado) por 100	Porcentaje	Trimestral	77%	80%	Ascendente	Juzgados Civiles	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD MERCANTIL

2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas)	Días	Trimestral	4 días	3 días	Descendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficiacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	17%	20%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficiacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	65%	90%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Civil con Especialidad Mercantil de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	99%	100%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de solicitudes de audio judicial atendidas en materia Civil con Especialidad Mercantil de Primera Instancia	Eficiacia	Porcentaje de solicitudes de audio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Ejhorhos Atendidos + Requerimientos Atendidos + Amparos sin Número de Expediente Concluidos + Ejhorhos Recibidos + Requerimientos materia Civil sin Número de Expediente Recibidos + Ejhorhos Pendientes + Requerimientos Pendientes + Amparos sin Número de Expediente Pendientes de Resultado) por 100	Porcentaje	Trimestral	66%	70%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

JUZGADOS FAMILIARES

2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de 1ra. Instancia en materia Familiar	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas) por 100	Días	Trimestral	5 días	3 días	Descendente	Juzgados Familiares	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de Materia Familiar	Eficiacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	19%	21%	Ascendente	Juzgados Familiares	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Familiar	Eficiacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	64%	90%	Ascendente	Juzgados Familiares	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Familiar de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Juzgados Familiares	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en materia Penal en Primera Instancia	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Ehortsos Atendidos + Requerimientos Atendidos + Amparos sin Número de Expediente Concluidos + Ehortsos Recibidos + Requerimientos Recibidos + Amparos sin Número de Expediente Recibidos + Ehortsos Pendientes + Requerimientos Pendientes + Amparos sin Número de Expediente)	Porcentaje	Trimestral	83%	90%	Ascendente	Juzgados Familiares	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de Entrevistas a Menores Realizadas	Eficacia	Porcentaje de entrevistas realizadas a menores con respecto al total de audiencias celebradas	(Número de Entrevistas a Menores Realizadas / Número de audiencias celebradas) por 100	Porcentaje	Trimestral	10%	10%	Descendente	Juzgados Familiares	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

JUZGADOS PENALES

2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos en Primera Instancia de Materia Penal	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente en el expediente 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente en el expediente n...) / Número de	Días	Trimestral	2 días	10 días	Descendente	Juzgados Penales	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de desahogo de la carga de trabajo en Primera Instancia de materia Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	15%	23%	Ascendente	Juzgados Penales	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	51%	90%	Ascendente	Juzgados Penales	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Penal de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justificable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	96%	100%	Ascendente	Juzgados Penales	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en materia Penal de Primera Instancia	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Ehortsos Atendidos + Requisitorias Atendidas + Amparos sin Número de Expediente Concluidos / Ehortsos Recibidos + Requisitorias Recibidas + Amparos sin Número de Expediente Recibidos + Ehortsos Pendientes + Requisitorias Pendientes + Amparos sin Número de Expediente)	Porcentaje	Trimestral	83%	85%	Ascendente	Juzgados Penales	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

JUZGADOS ESPECIALIZADOS EN JUSTICIA PARA ADOLESCENTES

2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos de Justicia Especializada para Adolescentes en Primera Instancia de Justicia	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente en el expediente 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente en el expediente n...) / Número de	Días	Trimestral	1 día	10 días	Descendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la	Porcentaje de desahogo de la carga de trabajo de asuntos de Justicia Especializada para Adolescentes en Primera Instancia de Justicia	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	29%	42%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	81%	90%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia de Justicia Especializada para Adolescentes en Primera Instancia de Justicia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justificable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de apelaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	98%	100%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en materia de Justicia Especializada para Adolescentes en Primera Instancia de Justicia	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Ehortsos Atendidos + Requisitorias Atendidas + Amparos sin Número de Expediente Concluidos / Ehortsos Recibidos + Requisitorias Recibidas + Amparos sin Número de Expediente Recibidos + Ehortsos Pendientes + Requisitorias Pendientes + Amparos sin Número de Expediente)	Porcentaje	Trimestral	83%	90%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

JUZGADOS MIXTOS

2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos en Primera Instancia de materia Penal	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente en el expediente 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente en el expediente n...) / Número de	Días	Trimestral	1 día	10 días	Descendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos en Primera Instancia de materia Civil	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas)	Días	Trimestral	3 días	3 días	Descendente	Juzgados Mixtos, Área civil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Tiempo promedio de espera para la atención y trámite de asuntos en Primera Instancia de materia Familiar	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe una promoción hasta que se firma el acuerdo correspondiente / Total de promociones acordadas)	Días	Trimestral	3 días	3 días	Descendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de desahogo de la carga de trabajo en Primera Instancia de materia Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	28%	28%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de materia Civil	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	16%	16%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de desahogo de la carga de Trabajo en Primera Instancia de materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Asuntos con Sentencia Definitiva Dictada + Asuntos con Sentencia Interlocutoria Dictada + Asuntos Concluidos por Otras Causas / Inicios + Asuntos en trámite + Incidentes+ Reingresos) por 100	Porcentaje	Trimestral	26%	26%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	53%	90%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Civil	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	62%	90%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Primera Instancia de Materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	79%	90%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Penal de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de aplicaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	91%	91%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Civil de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de aplicaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	99%	99%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Civil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de efectividad de resoluciones dictadas en materia Familiar de Primera Instancia	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas + Número de aplicaciones pendientes de resolución + Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	99%	99%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en materia Penal de Primera Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Exhortos Atendidos + Requisitorias Atendidas + Amparos sin Número de Expediente Concluidos / Exhortos Recibidos + Requisitorias Recibidas + Amparos sin Número de Expediente Recibidos + Exhortos Pendientes + Requisitorias Pendientes + Amparos sin Número de Expediente) por 100	Porcentaje	Trimestral	83%	100%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en materia Civil de Primera Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Exhortos Atendidos + Requisitorias Atendidas + Amparos sin Número de Expediente Concluidos / Exhortos Recibidos + Requisitorias Recibidas + Amparos sin Número de Expediente Recibidos + Exhortos Pendientes + Requisitorias Pendientes + Amparos sin Número de Expediente) por 100	Porcentaje	Trimestral	97%	100%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Civil	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de solicitudes de auxilio judicial atendidas en materia Familiar de Primera Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	(Exhortos Atendidos + Requisitorias Atendidas + Amparos sin Número de Expediente Concluidos / Exhortos Recibidos + Requisitorias Recibidas + Amparos sin Número de Expediente Recibidos + Exhortos Pendientes + Requisitorias Pendientes + Amparos sin Número de Expediente) por 100	Porcentaje	Trimestral	95%	100%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de entrevistas realizadas a menores en Primera Instancia de materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de entrevistas realizadas a menores de las que se tienen programadas	(Número de entrevistas a menores realizadas / Número de entrevistas a menores programadas - Número de entrevistas a menores no celebradas por causas ajenas al Juzgado) por 100	Porcentaje	Trimestral	4%	5%	Descendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ORAL

SIJO ADULTOS

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la promoción hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de acuerdos generados)	Días	Trimestral	24 días	10 días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiencia	Tiempo promedio para la conclusión de casos	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se judicializa un caso hasta que concluye / Total de expedientes concluidos en el periodo que se informa)	Días	Trimestral	414 días	365 días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas / Inicio + Asuntos en trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	7%	30%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de imputados con procedimiento finalizado	Eficacia	Imputados que finalizan su proceso	(Número de imputados con proceso iniciado / Número de imputados con proceso finalizado + Número de imputados con proceso en trámite) X100	Porcentaje	Trimestral	0 (cero)	36%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en el sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial	(Número de notificaciones realizadas - Número de notificaciones no realizadas especificadas en resoluciones / Número de notificaciones ordenadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	99%	100%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Días promedio de calendarización de audiencias	Eficiencia	Tiempo que transcurre desde que es programada una audiencia hasta la fecha en que es agendada	(Sumatoria de los días de calendarización de audiencias / Total de audiencias)	Días	Trimestral	240 días	216 días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos	Eficacia	Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos respecto a las programadas	Total de audiencias celebradas sin ser diferidas o con un rango menor a 4 diferimientos / Total de audiencias celebradas) por 100	Porcentaje	Trimestral	0 (cero)	70%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Calidad	Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas	(Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100	Porcentaje	Trimestral	78%	80%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas en audiencia y en despacho + Número de aplicaciones pendientes de resolución + Número de amparos pendientes)	Porcentaje	Trimestral	96%	100%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo

SIJO ADOLESCENTES

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la promoción hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de acuerdos generados)	Días	Trimestral	8.61 días	10. días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficiencia	Tiempo promedio para la conclusión de casos	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se judicializa un caso hasta que concluye / Total de expedientes concluidos en el periodo que se informa)	Días	Trimestral	195. días	180. días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se inician	(Número de asuntos concluidos por sentencia + Número de asuntos concluidos por otras causas / Inicio + Asuntos en trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	13%	13%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficacia	Imputados que finalizan su proceso	(Número de imputados con proceso iniciado / Número de imputados con proceso finalizado + Número de imputados con proceso en trámite) X100	Porcentaje	Trimestral	0 (cero)	13%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficacia	Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial	(Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resoluciones / Número de notificaciones ordenadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Asuntos Resueltos de 1ra. Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficiencia	Tiempo que transcurre desde que es programada una audiencia hasta la fecha en que es agendada	(Sumatoria de los días de calendarización de audiencias / Total de audiencias)	Días	Trimestral	18 días	14 días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral		Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos	Eficacia	Porcentaje de audiencias celebradas con rango menor a 4 diferimientos respecto a las programadas	Total de audiencias celebradas sin ser diferidas o con un rango menor a 4 diferimientos / Total de audiencias celebradas por 100	Porcentaje	Trimestral	0 (cero)	70%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Calidad	Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas	(Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100	Porcentaje	Trimestral	79%	80%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Calidad	Porcentaje de aceptación del juez en el momento de la resolución del asunto, considerando también aquellos	(Número de resoluciones en las que no se presentó recurso de impugnación + Número de resoluciones confirmadas / Número de resoluciones dictadas en audiencia y en despacho + Número de apelaciones pendientes de resolución – Número de amparos pendientes)	Porcentaje	Trimestral	98%	100%	Ascendente	Sistema de Justicia Penal Oral para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

SJPO EJECUCIÓN ADULTOS

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Tiempo promedio para la apertura de carpetas de ejecución	Eficiencia	Tiempo promedio de espera para la atención de Casos	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la sentencia ejecutoriada hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de carpetas de ejecución aperturadas en el periodo)	Días	Trimestral	13.83 días	3 días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de promociones atendidas en materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Promociones atendidas en el periodo evaluado con respecto a las recibidas en el mismo	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la sentencia ejecutoriada hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de carpetas de ejecución aperturadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	97%	100%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de notificaciones realizadas en materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa	(Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resoluciones / Número de notificaciones ordenadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de audiencias celebradas con respecto a las programadas	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en Materia de Ejecución de Sentencias	Calidad	Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas	(Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100	Porcentaje	Trimestral	84%	85%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral Ejecución	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

SJPO EJECUCIÓN ADOLESCENTES

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Tiempo promedio para la apertura de carpetas de ejecución	Eficiencia	Tiempo promedio de espera para la atención de Casos	(Sumatoria de los días transcurridos desde que se recibe la sentencia ejecutoriada hasta que se genera el acuerdo correspondiente / Total de carpetas de ejecución aperturadas en el periodo)	Días	Trimestral	2.58 días	3 días	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de promociones atendidas en materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Promociones atendidas en el periodo evaluado con respecto a las recibidas en el mismo	(Promociones atendidas / Promociones recibidas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de notificaciones realizadas en materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa	(Número de notificaciones realizadas – Número de notificaciones no realizadas especificadas en resoluciones / Número de notificaciones ordenadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de celebración de audiencias programadas en Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de audiencias celebradas con respecto a las programadas	(Número de audiencias celebradas / Número de audiencias programadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en Materia de Ejecución de Sentencias	Calidad	Audiencias efectivas del total de audiencias celebradas	(Número de audiencias efectivas / Número de audiencias celebradas) por 100	Porcentaje	Trimestral	71%	80%	Descendente	Sistema de Justicia Penal Oral, Ejecución de sentencias para Adolescentes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA

2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Porcentaje de Asuntos Atendidos en CEJA	Eficacia	La atención que se brinda a los asuntos que se reciben en el Centro Estatal de Justicia Alternativa	(Número de asuntos concluidos + número de asuntos orientados / Número de asuntos atendidos + Número de asuntos en trámite) por 100	Porcentaje	Trimestral	82%	85%	Ascendente	CEJA	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Porcentaje de asuntos resueltos a través de los medios alternativos para la solución de conflictos.	Eficacia	Los conflictos que se resuelven a través de los Medios Alternos	(Número de conflictos resueltos a través de medios alternativos para la solución de conflictos + Número de asuntos orientados) / (Número de asuntos recibidos en materia Civil + Número de Asuntos recibidos en materia Mercantil + Número de asuntos recibidos en materia Familiar + ...)	Porcentaje	Trimestral	0%	80%	Ascendente	CEJA	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Efectividad de Asuntos Resueltos por medios Alternos	Calidad	Los casos exitosos que concluyen con un convenio, logrado mediante la utilización de alguno de los medios alternos de justicia.	(Convenios de Mediación Registrados en el Periodo + Convenios de Conciliación Registrados en el Periodo / Mediaciones Realizadas en el Periodo + Conciliaciones Realizadas en el Periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	25%	30%	Ascendente	CEJA	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
OFICIALÍA DE PARTES COMÚN														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Tiempo Promedio de Entrega de Documentos Jurisdiccionales en 1ra. Inst.	Eficiencia	Tiempo que tardan en entregar los documentos jurisdiccionales en 1ra. Instancia	(Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento n...) / Número de documentos	Días	Trimestral	100%	100%	Descendente	Oficialía Común de Partes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Tiempo Promedio de Entrega de Documentos Jurisdiccionales en 2da. Inst.	Eficiencia	Tiempo que tardan en entregar los documentos jurisdiccionales en 2da. Instancia	(Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento 1 + Días transcurridos desde que se recibe un inicio y/o escrito hasta que se entregó en el área correspondiente el documento n...) / Número de documentos jurisdiccionales que se tomaron de muestra.	Días	Trimestral	100%	100%	Descendente	Oficialía Común de Partes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Porcentaje de satisfacción del servicio que presta la Oficialía de Partes común	Eficiencia	Grado de satisfacción de los usuarios que realizan trámites en el Secretaría General	(Número de encuestas de calidad en el servicio con resultado favorable / Número de encuestas de calidad en el servicio realizadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	90%	100%	Ascendente	Oficialía Común de Partes	23/10/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Representación de Eventos en General	Eficacia	Los eventos oficiales a los que ha sido invitado Poder Judicial que han sido representados.	((Número de Eventos Oficiales a los que se asistió en representación del Poder Judicial del Estado (Magistrado Presidente o persona designada por el) + (Número de Eventos No Oficiales a los que Asistió en representación del Poder Judicial del Estado (Magistrado Presidente o persona designada por el)) / Total de Invitaciones a Eventos Recibidos en el periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	92%	95%	Ascendente	Presidencia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Audiencias Atendidas	Eficacia	Las audiencias concedidas por parte de Presidencia.	(Número de Audiencias Atendidas / Total de Audiencias Solicitadas en el periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Presidencia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de notas positivas publicadas en medios informativos	Calidad	Las notas publicadas en los medios de comunicación que contengan información positiva sobre el Poder Judicial del Estado.	(Número de notas positivas publicadas en medios informativos / Total de notas publicadas de Poder Judicial en medios informativos) * 100	Porcentaje	Trimestral	54%	60%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de Difusión de Actividades y/o Servicios del Poder Judicial del Estado	Eficacia	Las actividades realizadas relacionadas con la difusión del quehacer judicial conforme a las programadas en el periodo.	(Número de actividades y/o servicios difundidos acerca de Poder Judicial / Total de actividades y/o servicios del Poder Judicial programadas a difundir) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Desarrollo Judicial	Eficacia	El cumplimiento al Plan de Desarrollo Judicial.	(Número de Líneas Estratégicas Alcanzadas Según el Plan de Desarrollo Judicial / Total de Líneas Estratégicas en el Plan de Desarrollo Judicial) por 100	Porcentaje	Anual	70%	90%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Estratégicos Jurisdiccionales y Administrativos	Eficacia	El cumplimiento de los Proyectos Estratégicos Jurisdiccionales y Administrativos.	(Número de Proyectos Estratégicos Alcanzados/Total de Proyectos Estratégicos) por 100	Porcentaje	Anual	0%	60%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Institucionales	Eficacia	El cumplimiento de los Proyectos Institucionales.	(Número de Proyectos Institucionales Alcanzados / Total de Proyectos Institucionales) por 100	Porcentaje	Anual	70%	90%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el Sistema de Seguimiento a los Resultados y la Evaluación del Desempeño del Poder Judicial del Estado de Baja California, que permita la valoración objetiva del desempeño de los programas, con la finalidad de conocer y hacer transparentes los resultados del ejercicio de los recursos y su impacto, contribuyendo a la gestión judicial basada en Resultados, y a la información oportuna para la toma de decisiones del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Seguimiento a los Indicadores Estratégicos y de Gestión	Eficacia	El seguimiento a los indicadores de gestión.	(Número de Indicadores Estratégicos y de Gestión Presentados en Tiempo y Forma por las Áreas / Total de Indicadores Estratégicos y de Gestión) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

2019	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer la legitimidad del Poder Judicial del Estado, mediante acciones que coadyuven a dar cuenta a los ciudadanos de todos sus actos, en cuanto a su quehacer Institucional.	Tasa de Variación del Nivel de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia emitido por el Consejo General	Eficacia	La calificación otorgada respecto a la verificación virtual oficiosa		Porcentaje	Anual	0%	0%	Ascendente	Comité de Transparencia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
------	---	---	---	----------	--	--	------------	-------	----	----	------------	-------------------------	------------	-----------------------------------

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Promedio de Tiempo de Respuesta de las áreas a las Solicitudes de Información	Eficiencia	El tiempo promedio que transcurre desde el momento que se recibe la Solicitud de información correspondiente, hasta el momento en que se le da respuesta a la misma.	$(\sum \text{de Tiempo de Respuesta a las Solicitudes de Información dentro del Plazo Legal} + \sum \text{de Tiempo de Respuesta a las Solicitudes de Información contestadas dentro del Plazo Legal} + \sum \text{de Solicitudes de Información contestadas con Ampliación de Término}) / \text{Total de Solicitudes de Información}$	Días	Trimestral	8 días	10 días	Descendente	Unidad de Transparencia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Porcentaje de Información de Oficio Publicada	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento que se le brinda a la Obligación que se tiene de poner a disposición de la ciudadanía las Información Pública de Oficio por medio del portal de Transparencia del Poder Judicial del Estado en cuanto a su competencia como sujeto obligado	(Número de Documentos de Oficio Publicados en el Portal de Transparencia del Poder Judicial del Estado / Número de Documentos de Oficio que deben ser Publicados) por 100	Porcentaje	Trimestral	87%	90%	Ascendente	Unidad de Transparencia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA														
COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer la gestión administrativa del Poder Judicial mediante el seguimiento y control del manejo de los recursos financieros, humanos y materiales, con la emisión de políticas de gasto, eficiencia y desarrollo humano para lograr la efectividad de los servicios administrativos en apoyo a las funciones del Consejo de la Judicatura y los Órganos Judiciales.	Porcentaje Promedio de Eficiencia Financiera	Eficacia	El promedio de eficiencia en las áreas de finanzas.	(Sumatoria de los porcentajes de los indicadores obtenidos por las áreas de Contabilidad y Finanzas, Programación y Presupuestos y Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia / Total de Indicadores de las áreas de Contabilidad y Finanzas, Programación y Presupuestos y Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia) por 100	Porcentaje	Trimestral	98%	98%	Ascendente	Comisión de Administración	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Quejas Administrativas Resueltas	Eficacia	La resolución sobre quejas administrativas recibidas.	(Número de Quejas Administrativas sobre las cuales se Determinó Procedencia o Improcedencia / Total de Quejas Administrativas contra Servidores Públicos recibidas en el periodo + Total de Quejas Administrativas contra Servidores Públicos recibidas en el periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	73%	73%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Quejas Administrativas Procedentes	Calidad	Las quejas administrativas procedentes.	(Número de Quejas Administrativas sobre las cuales se determinó procedencia / Total de Quejas Administrativas contra Servidores Públicos) por 100	Porcentaje	Trimestral	4%	4%	Descendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Efectividad en las Resoluciones	Calidad	La efectividad en las resoluciones.	(Dictámenes contra los que No se interpuso Amparo + Amparos No Concedidos) / (Dictámenes Procedentes, Improcedentes o de Resolución emitidos +Amparos Pendientes de Resolución) por 100	Porcentaje	Trimestral	91%	95%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Sanciones Ejecutadas	Eficacia	La ejecución de sanciones.	(Número de Sanciones Ejecutadas / (Número de Quejas Administrativas Procedentes + Total de quejas Administrativas Pendientes de Ejecución en Trámite de Amparo) + Número de Quejas Administrativas que en Resultado de Amparo No Procedieron) por 100	Porcentaje	Trimestral	90%	90%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Cumplimiento en Visitas de Inspección	Eficacia	El cumplimiento de la programación de las visitas de inspección a las áreas jurisdiccionales.	(Número de Visitas de Inspección en Materia Penal Realizadas+Número de Visitas de Inspección en Materia Civil Realizadas+Número de Visitas de Inspección en Materia Familiar Realizadas+Número de Visitas de Inspección en Juzgados Mitos Realizadas) / (Total de Visitas de Inspección en Materia Penal Programadas+Total de Visitas de Inspección en Materia Civil Programadas+Total de Visitas de Inspección en Materia Familiar Programadas+Total de Visitas de Inspección en Juzgados Mitos programadas)	Porcentaje	Semestral	100%	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
COMISIÓN DE CARRERA JUDICIAL														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Dictámenes Emitidos para Ratificación de Jueces por la Comisión de Carrera Judicial.	Eficacia	Dictámenes emitidos para ratificación de jueces.	[(Número de Dictámenes emitidos por ratificación de Jueces+Número de Dictámenes emitidos por ratificación de Magistrados)/(Número de Dictámenes a realizar de Jueces en el Estado a Ratificar según Periodo Establecido+Número Dictámenes a realizar de Magistrados en el Estado a Ratificar según Periodo Establecido)] por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Desahogo de Convocatorias para la Selección de Funcionarios	Eficacia	Dictámenes emitidos por Convocatorias de Selección.	[(Número de Dictámenes emitidos en Etapa de 1 del concurso de selección+Número de dictámenes emitidos en etapa 2 del concurso de selección+Número de dictámenes emitidos en etapa Final del Concurso de Selección)/(Total de Aspirantes en Etapa 1 del concurso de selección +Total de aspirantes en etapa 2 del concurso de selección + Total de aspirantes en etapa Final del Concurso de Selección)] por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Servidores Públicos Promovidos en Ascenso de su Carrera Judicial	Eficacia	Servidores Públicos promovidos a puestos vacantes de carácter jurisdiccional que representan un ascenso en su Carrera Judicial.	(Número de Servidores Públicos que Ocuparon un Cargo de Carácter Jurisdiccional Ascendente en su Carrera Judicial/Total de Puestos Vacantes de Carácter Jurisdiccional generados en Categorías que integran la Carrera Judicial) por 100	Porcentaje	Trimestral	65%	70%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de avance en la revisión y aprobación del proyecto de Reglamento de Carrera Judicial	Eficacia	El avance obtenido en relación a la revisión y aprobación del proyecto de Reglamento de Carrera Judicial del Poder Judicial del Estado.	(Número de actividades realizadas para concluir la revisión y aprobación del Reglamento de Carrera Judicial / Total de actividades necesarias para concluir la revisión y aprobación del Reglamento de Carrera Judicial) por 100	Porcentaje	Semestral	0 (Base Cero)	100%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
COMISIÓN ACADÉMICA														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Desarrollar las competencias profesionales del personal jurisdiccional y administrativo, como impulso a la mejora continua del desempeño de sus funciones, a través del fortalecimiento de las actividades de capacitación y profesionalización del recurso humano del Poder Judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados Mediante Programas Generados por la Celebración de Convenios Académicos	Eficacia	Servidores públicos capacitados mediante programas generados por la celebración de convenios académicos.	(Número de Servidores Públicos Capacitados Mediante Programas Generados por la Celebración de Convenios Académicos/Total de Servidores Públicos en PJBC) por 100	Porcentaje	Trimestral	11%	11%	Ascendente	Comisión Académica	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Desarrollar las competencias profesionales del personal jurisdiccional y administrativo, como impulso a la mejora continua del desempeño de sus funciones, a través del fortalecimiento de las actividades de capacitación y profesionalización del recurso humano del Poder Judicial.	Índice de Calidad sobre la Impartición de Eventos de Capacitación	Calidad	El grado de satisfacción de los servidores públicos capacitados, en cuanto a las actividades desarrolladas por los docentes.	(Sumatoria de la calificación obtenida en las encuestas aplicadas evaluando a los Docentes de los cursos realizados / Total de Encuestas Aplicadas) por 100	Calificación	Trimestral	93	95	Ascendente	Comisión Académica	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
COORDINACIÓN DE PERITOS														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un Padrón de Peritos más completo, capacitado y eficaz; que brinde un mayor servicio a la Administración de Justicia.	Tasa de Variación de Peritos en el Padrón	Eficacia	El aumento o disminución de Peritos en el Padrón.	[(Total de Peritos en el Padrón en el año actual / Total de Peritos en el Padrón en el año anterior)-1] por 100	Porcentaje	Trimestral	-2%	0%	Ascendente	Coordinación de Peritos	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
SECRETARÍA GENERAL DEL CONSEJO DE JUDICATURA														
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Seguimiento de Acuerdos Emitidos y Liberados por Pleno del Consejo de la Judicatura del Estado	Eficacia	El seguimiento a los acuerdos del H. Pleno del Consejo de la Judicatura.	(Número de Acuerdos Aprobados por el Pleno del Consejo de la Judicatura, los cuales hayan sido Turnados a las Áreas administrativas para el seguimiento Correspondiente / Total de Acuerdos Emitidos y Aprobados por el Pleno del Consejo de la Judicatura del Estado) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Secretaría General del Consejo de la Judicatura	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

OFICIALÍA MAYOR



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje promedio de eficiencia en la administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos	Eficacia	El promedio de eficacia resultado de los indicadores de gestión de las áreas de Recursos Humanos, Informática, Servicios Generales, Delegación Tijuana y Delegación Ensenada	(Sumatoria de los porcentajes de los indicadores obtenidos por las áreas de Recursos Humanos, Informática, Servicios Generales, Delegación Tijuana y Delegación Ensenada) / Total de indicadores de las áreas de Recursos Humanos, Informática, Servicios Generales, Delegación Tijuana y Delegación Ensenada	Porcentaje	Trimestral	85%	90%	Ascendente	Oficialía Mayor	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de calidad en el servicio de las áreas de Oficialía Mayor	Calidad	El grado de satisfacción de los usuarios internos atendidos por las áreas de servicios, adquisiciones y soporte tecnológico.	(Suma total de calificaciones/Total de áreas evaluadas) por 100	Porcentaje	Semestral	4	4	Descendente	Oficialía Mayor	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Cumplimiento de los Servicios Especializados Contratados	Eficacia	Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma.	(Número de Servicios Especializados Efectuados en un Periodo Determinado / Número de Servicios Especializados Contratados en un Periodo Determinado) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Delegación de Oficialía Mayor Tijuana	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio y Mantenimiento	Eficacia	La atención a solicitudes de servicio y mantenimiento generadas por las áreas.	(Número de Solicitudes de Servicios y de Mantenimiento atendidos en un periodo determinado / Total de Solicitudes de Servicio y de Mantenimiento recibidas en un Periodo Determinado) por 100	Porcentaje	Trimestral	63%	80%	Ascendente	Delegación de Oficialía Mayor Tijuana	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios y Mantenimiento a las Áreas	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de servicios y mantenimiento a las áreas.	Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 1 + Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) + Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 12 / Número de Solicitudes de Servicio Muestra Recibidas en un Periodo Determinado (solo aquellas que generen Orden de Compra) por 100	Días	Trimestral	3 días	3 días	Descendente	Delegación de Oficialía Mayor Tijuana	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tasa de Variación en Mantenimientos Correctivos a Vehículos	Eficacia	Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular.	[(Número de Mantenimientos Correctivos en el periodo en el año actual / Número de Mantenimientos Correctivos en el periodo en el año anterior) - 1] por 100	Porcentaje	Trimestral	-76%	0%	Descendente	Delegación de Oficialía Mayor Tijuana	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas.	(Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud 1 + Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud + Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud 2) / Total de solicitudes de las áreas de materiales y suministros por 100	Días	Trimestral	1 día	1 día	Descendente	Delegación de Oficialía Mayor Tijuana	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Cumplimiento de los Servicios Especializados Contratados	Eficacia	Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma.	(Número de Servicios Especializados Efectuados en un Periodo Determinado / Número de Servicios Especializados Contratados en un Periodo Determinado) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Delegación de Oficialía Mayor Ensenada	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio y Mantenimiento	Eficacia	La atención a solicitudes de servicio y mantenimiento generadas por las áreas.	(Número de Solicitudes de Servicios y de Mantenimiento atendidos en un periodo determinado / Total de Solicitudes de Servicio y de Mantenimiento recibidas en un Periodo Determinado) por 100	Porcentaje	Trimestral	78%	85%	Ascendente	Delegación de Oficialía Mayor Ensenada	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios y Mantenimiento a las Áreas	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de servicios y mantenimiento a las áreas.	Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 1 + Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) + Tiempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitud de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 12 / Número de Solicitudes de Servicio Muestra Recibidas en un Periodo Determinado (solo aquellas que generen Orden de Compra) por 100	Días	Trimestral	2 días	3 días	Descendente	Delegación de Oficialía Mayor Ensenada	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tasa de Variación en Mantenimientos Correctivos a Vehículos	Eficacia	Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular.	[(Número de Mantenimientos Correctivos en el periodo en el año actual / Número de Mantenimientos Correctivos en el periodo en el año anterior) - 1] por 100	Porcentaje	Trimestral	0%	0%	Descendente	Delegación de Oficialía Mayor Ensenada	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas.	(Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud 1 + Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud + Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud 2) / Total de solicitudes de las áreas de materiales y suministros por 100	Días	Trimestral	1 día	1 día	Descendente	Delegación de Oficialía Mayor Ensenada	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Índice de Percepción de Clima Laboral	Calidad	El Clima Organizacional del Poder Judicial del Estado.	(Sumatoria del promedio de Puntuación obtenida de encuestas aplicadas / Total de encuestas muestra)	Índice de percepción	Anual	3.85	4	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Índice de Percepción sobre Derechos Humanos, perspectiva de género y no discriminación.	Calidad	La percepción de los servidores públicos sobre un trato con respeto a los derechos humanos, perspectiva de género y no discriminación en la organización.	(Sumatoria del promedio de Puntuación obtenida de encuestas aplicadas / Total de encuestas muestra)	Índice de percepción	Anual	3.56	4	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Porcentaje de auxiliares administrativos de nuevo ingreso que recibieron inducción	Eficacia	Que el personal de nuevo ingreso en la categoría de Auxiliar Administrativo reciba una inducción sobre la organización.	(Número de auxiliares administrativos que recibieron inducción por medio del manual electrónico / Total de auxiliares administrativos de nuevo ingreso en el periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	49%	80%	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Porcentaje de participación de servidores públicos en actividades recreativas o deportivas promovidas en el partido judicial de Mexicali	Eficacia	La promoción por parte de la organización y participación de los servidores públicos en actividades recreativas y/o deportivas que fomenten un sentido de pertenencia en la institución.	(Número de servidores públicos que participaron en actividades recreativas o deportivas promovidas por RM / Total de servidores públicos en Poder Judicial en el partido judicial de Mexicali) por 100	Porcentaje	Anual	0 (Base Cero)	8%	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Tiempo Promedio de Respuesta a Solicitudes de Adquisición	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de adquisición de las áreas.	(Tiempo de Respuesta de Solicitudes de Adquisición Facilites de Atender Hasta Surtirse a Almacén 1 + Tiempo de Respuesta de Solicitudes de Adquisición Facilites de Atender Hasta Surtirse a Almacén + Tiempo de Respuesta de Solicitudes de Adquisición Facilites de Atender Hasta Surtirse a Almacén 12) / Número de Solicitudes de Adquisición Facilites de Atender hasta surtirse a Almacén Muestra) por 100	Días	Trimestral	10 días	10 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Porcentaje de Pedidos que los Proveedores Surten en Tiempo y Forma	Eficacia	Número de órdenes de compra que los proveedores surtieron a almacén en el tiempo, forma y calidad pactada.	(Número de Pedidos Entregados en Tiempo y Forma por parte del Proveedor/ Total de Pedidos Realizados a los Proveedores) por 100	Porcentaje	Trimestral	78%	80%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas.	(Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud 1 + Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud + Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas de solicitud 2) / Total de solicitudes de las áreas de materiales y suministros por 100	Días	Trimestral	1 día	1 día	Descendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Porcentaje de Inventario Físico Realizado	Eficacia	Los bienes muebles inventariados en el año en el partido judicial de Mexicali.	(Número de Bienes a los cuales se realizó Inventario Físico / Total de Bienes en el Padrón de Bienes Muebles) por 100	Porcentaje	Trimestral	40%	50%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Porcentaje de Bienes Muebles Depurados	Eficacia	Los bienes muebles en desuso que son depurados.	(Número de Bienes Dados de Baja/Número de Bienes en Desuso) por 100	Porcentaje	Trimestral	20%	30%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Cumplimiento de los Servicios Especializados Contratados	Eficacia	Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma.	(Número de Servicios Especializados Efectuados en un Periodo Determinado / Número de Servicios Especializados Contratados en un Periodo Determinado) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio y Mantenimiento	Eficacia	La atención a solicitudes de servicio y mantenimiento generadas por las áreas.	(Número de Solicitudes de Servicios y de Mantenimiento atendidos en un periodo determinado / Total de Solicitudes de Servicio y de Mantenimiento recibidas en un Periodo Determinado) por 100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios y Mantenimiento a las Áreas	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las solicitudes de servicios y mantenimiento a las áreas.	Tempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitad de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 1 + Tempo de Respuesta a Servicios y Mantenimiento a las Áreas Solicitad de Servicio y Mantenimiento (solo aquellas que generen una Orden de Servicio) 2 / Número de Solicitudes de Servicio Muestra Recibidas en un Periodo Determinado (solo aquellas que generaron Orden de Compra) por 100	Días	Trimestral	10 días	10 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su debida operación.	Tasa de Variación en Mantenimientos Correctivos a Vehículos	Eficacia	Los mantenimientos correctivos efectuados al Pástor Vehicular.	[(Número de Mantenimientos Correctivos en el periodo en el año actual / Número de Mantenimientos Correctivos en el periodo en el año anterior) - 1] por 100	Porcentaje	Trimestral	57%	0%	Descendente	Departamento de Servicios Generales	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura tecnológica	Calidad	El nivel de disponibilidad de servicios en operación que dependen de la infraestructura tecnológica.	((Porcentaje de disponibilidad de los servidores) (0.45) + ((Porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía)(0.25)) + ((Porcentaje de disponibilidad del acceso a Red Estatal de Voz y Datos) (0.30))	Porcentaje	Trimestral	99%	100%	Ascendente	Departamento de Informática	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Instalación de Servicios Tecnológicos	Eficiencia	El tiempo aproximado que transcurre entre que se emite una solicitud de instalación de servicios tecnológicos, y el momento en que se brinda la misma.	(Sumatoria de los Tiempos de Respuesta a las Solicitudes de Instalación de Servicios Tecnológicos / Número de Servicios Tecnológicos Solicitados a Instalar)	Días	Trimestral	2 días	2 días	Descendente	Departamento de Informática	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Mantenimiento de Equipos de Computo	Eficacia	El porcentaje de Servicios de Mantenimiento realizados para la Preservación del Equipo de Tecnológico	(Número de Equipos a los cuales se les dio Mantenimiento / Total de Equipos) por 100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	Ascendente	Departamento de Informática	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Atención a Usuarios en Soporte Tecnológico	Eficacia	El porcentaje de usuarios de Sistemas Informáticos atendidos en relación a los solicitantes del servicio.	(Número de Solicitudes de Usuarios Atendidas / Total de Solicitudes de Usuarios) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Departamento de Informática	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Cobertura del Sistema de Gestión Judicial	Eficacia	La cobertura de implementación y adición de módulos del Sistema de Gestión Judicial en las áreas jurisdiccionales.	((Porcentaje de Implementación del Sistema de Gestión Judicial) (0.80)) + ((Porcentaje de Módulos adicionales implementados al Sistema de Gestión Judicial)(0.20))	Porcentaje	Trimestral	59%	65%	Ascendente	Departamento de Informática	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de avance en la adecuación al Sistema Administrativo	Eficacia	El avance en el desarrollo y actualización al Sistema Administrativo.	(Número de sistemas o adecuaciones a sistemas desarrolladas en relación a las necesidades en sistemas administrativos/Total de necesidades en sistemas administrativos)	Porcentaje	Trimestral	CERO	70%	Ascendente	Departamento de Informática	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar certeza a los programas presupuestales procurando el eficiente manejo del recurso financiero, y su aplicación en temas prioritarios para la gestión judicial.	Índice de calidad en el ejercicio programático y presupuestal	Economía	La calidad en el ejercicio del gasto público de la institución al trimestre del ejercicio fiscal.	((Porcentaje de cumplimiento de metas programadas) (0.40) + ((Porcentaje de Disciplina Financiera)(0.60))	Porcentaje	Trimestral	97%	97%	Ascendente	Departamento de Programación y Presupuesto	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
------	---	---	---	----------	---	---	------------	------------	-----	-----	------------	--	------------	-----------------------------------

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Tasa de Variación de las Observaciones a Registros Contables	Calidad	La variación de las observaciones entre un año y otro a registros contables, derivadas de la revisión efectuada por la Auditoría Superior del Estado a la Cuenta Pública y derivadas de las revisiones internas realizadas por Contraloría.	((Observaciones a Registros Contables por parte de la Auditoría Superior del año en curso + Observaciones a Registros Contables por parte de Contraloría del año en curso) / (Observaciones a Registros Contables por parte de Contraloría en el año anterior + Observaciones a Registros Contables por parte de la Auditoría Superior del año anterior)-1) por 100	Porcentaje	Semestral	-41%	0%	Descendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Tasa de Variación en el Cumplimiento en Materia de Armonización Contable	Eficacia	La calificación otorgada por el CONAC por medio de la evaluación de SEVAC sobre el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	((Porcentaje de cumplimiento otorgado por el CONAC (SEVAC) en el año actual/Porcentaje de cumplimiento otorgado por el CONAC (SEVAC) en el año anterior)-1) por 100	Porcentaje	Semestral	-4.69%	0%	Ascendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Coefficiente de Liquidez Inmediata	Eficacia	Mide la capacidad de pago a corto plazo de las deudas adquiridas.	((Total de activo circulante/Total de pasivo circulante) por100)	Coefficiente	Trimestral	1.19	1	Ascendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

DEPARTAMENTO DE FONDO AUXILIAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Índice de Satisfacción del Usuario en Caja Auxiliares	Calidad	La satisfacción promedio del usuario ante la atención en cajas auxiliares.	(Sumatoria de la Calificación de las Encuestas de Satisfacción Aplicadas / Número de Encuestas Aplicadas)	Semestral	4.9	4.8	Ascendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Índice de Percepción de Respeto a Derechos Humanos y no discriminación en los servicios que brinda Fondo Auxiliar	Calidad	La percepción del usuario de cajas auxiliares sobre una atención con respeto a sus derechos humanos y no discriminación.	(Sumatoria de la Calificación obtenida en las encuestas aplicadas en los rubros de Derechos Humanos y no discriminación. (Número de Encuestas Aplicadas)	Semestral	4.44	4	Ascendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Tasa de Variación de Ingresos Propios	Economía	La variación en ingresos propios entre un año y otro.	(Ingresos Propios recaudados en el periodo en el año actual / Ingresos Propios recaudados en el mismo periodo en el año anterior)	Trimestral	-15%	0%	Descendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Promedio de Tiempo de Atención a Usuarios en Cajas Auxiliares	Eficiencia	Tempo promedio de atención a usuarios en cajas auxiliares.	(Sumatoria de Tiempo de la Muestra sobre Atención a Usuarios / Total de Usuarios en Cajas Auxiliares a quienes se les tomo la muestra)	Trimestral	2 minutos	2 minutos	Descendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

UNIDAD JURÍDICA

2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar la atención y asesoramiento adecuados en defensa de los intereses y salvaguardar del patrimonio del Poder Judicial del Estado en los juicios o procedimientos en los que se vea involucrado.	Porcentaje de Juicios o Casos Resueltos Favorablemente para el P.JBC	Calidad	El Porcentaje de Juicios o Casos resueltos a favor del Poder Judicial del Estado del total de demandas interpuestas en su contra.	(Número de Prestaciones Laborales Resueltas a Favor del P.JBC en Materia Laboral + Número de Resoluciones Favorables y Sobreseimientos en Materia de Amparo para el P.JBC + Número de Resoluciones Favorables en Juicios Contenciosos para el P.JBC + Número de Resoluciones Favorables en Materia Administrativa, Penal y Civil donde interviene el P.JBC) / (Total de Prestaciones Demandadas en Juicios Laborales + Total de Resoluciones Obtenidas en Materia de Amparo + Total de Juicios Contenciosos Promovidos + Total de Resoluciones Obtenidas en Materia Administrativa, Civil y Penal) por 100	Porcentaje	Trimestral	78%	85%	Ascendente	Unidad Jurídica	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
------	---	--	--	---------	---	--	------------	------------	-----	-----	------------	-----------------	------------	-----------------------------------

SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO)



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de dictámenes de necropsia y reconocimientos realizados en tiempo y forma	Eficacia	El número de dictámenes de Necropsia y Reconocimientos realizados en relación a los cadáveres ingresados al Servicio Médico Forense.	(Número de Dictámenes de Necropsia Realizados en el periodo / (Número de Dictámenes de Reconocimientos Realizados en el periodo + Total de cadáveres ingresados en el periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Promedio de necropsias realizadas al día	Eficacia	El número de necropsias realizadas al día.	(Total de necropsias realizadas en el periodo / Total de días en el periodo)	Necropsias	Trimestral	16	10	Ascendente	Servicio Médico Forense	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de estudios y exámenes realizados	Eficacia	El número de estudios toxicológicos, histopatológicos, estudios de carácter médico y competencias académicas, en relación a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones.	(Número de Exámenes Toxicológicos Realizados + Número de Exámenes Histopatológicos Realizados + Número de Estudios de Carácter Médico Realizados + Personas Vivas + Competencia académica) / (Número de Exámenes Toxicológicos Solicitados + Número de Exámenes Histopatológicos Solicitados + Número de Estudios de Carácter Médico a Personas Vivas Solicitados + Competencia solicitada) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de médicos forenses actualizados	Eficacia	El número de médicos forenses actualizados en temas médicos legales, en relación al total de médicos que laboran en el SEMEFRO.	(Número de médicos forenses actualizados en el periodo en temas médicos legales / Total de médicos forenses en el SEMEFRO) por 100	Porcentaje	Anual	70%	80%	Ascendente	Servicio Médico Forense	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de cadáveres no identificados	Eficacia	El número de cadáveres no identificados que son llevados a la fosa común, en relación al total de cadáveres ingresados en el periodo.	(Total de cadáveres no identificados que son llevados a la fosa común / Total de cadáveres ingresados en el periodo) por 100	Porcentaje	Trimestral	15.55%	30%	Ascendente	Servicio Médico Forense	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

ARCHIVO JUDICIAL

2020	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Tiempo Promedio de Respuesta a solicitudes de expedientes	Eficiencia	Significa que se está reduciendo el tiempo de respuesta de las solicitudes.	[(Tiempo de respuesta en Mexicali + Tiempo de respuesta Tijuana + Tiempo de respuesta Ensenadas) / (Número de Partidos Judiciales que cuentan con Archivo Judicial)]	Días	Trimestral	3 días	2 días	Descendente	Archivo Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Recolección	Eficacia	Cumplimiento del programa de recolección	(Visitas realizadas para Recolección / Visitas Programadas para Recolección) por 100	Porcentaje	Trimestral	94%	90%	Ascendente	Archivo Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Porcentaje de Depuración de Expedientes	Eficacia	La depuración de duplicados de expedientes.	(Número de Duplicados de Expedientes Depurados / Número de Expedientes Recibidos con Duplicado) por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	Ascendente	Archivo Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Porcentaje de Registro de Expedientes	Eficacia	El registro en el Sistema Integral para el Control de Documentos de Archivo Judicial de los expedientes que se reciben.	(Número de Expedientes y Tocs Registrados / Número de Expedientes y Tocs Recibidos) por 100	Porcentaje	Trimestral	94%	100%	Ascendente	Archivo Judicial	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

CONTRALORÍA

2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Tasa de Variación de Observaciones preliminares realizadas por la Auditoría Superior, en relación al ejercicio anterior	Calidad	Variación de observaciones realizadas por Auditoría Superior del Estado, en relación al ejercicio anterior	[(Número de observaciones preliminares realizadas por Auditoría Superior en el Año Evaluado) / (Número de observaciones preliminares realizadas por Auditoría Superior en el Año Previo al Evaluado)] * 100	Porcentaje	Anual	-11.76	0%	Descendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de observaciones preliminares solventadas	Eficacia	La solventación de observaciones formuladas en la Cédula de Observaciones Preliminares por parte de la Auditoría Superior del Estado.	(Número de Observaciones preliminares recibidas - Número de Observaciones en Informe Individual) / Número de observaciones preliminares	Porcentaje	Anual	CERO	80%	Ascendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Servidores Públicos que cumplen con las disposiciones legales	Calidad	La proporción de servidores públicos que cumple con las disposiciones legales con respecto a la totalidad de servidores públicos.	[(Total de servidores públicos - Número de servidores públicos con al menos un procedimiento iniciado de índole administrativo y/o patrimonial) / (Número de servidores públicos con al menos un procedimiento iniciado de índole administrativo y/o patrimonial)] por 100	Porcentaje	Trimestral	99%	100%	Ascendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Cumplimiento de Declaración Patrimonial de Servidores Públicos	Eficacia	Cumplimiento de la Declaración Patrimonial de los servidores públicos	(Servidores Públicos que Realizaron su Declaración Patrimonial en tiempo y forma / Servidores Públicos Obligados a Presentar Declaración Patrimonial) por 100	Porcentaje	Anual	98%	100%	Ascendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Investigaciones de probable responsabilidad realizadas	Eficacia	Investigaciones de probable responsabilidad realizadas a los servidores públicos	[(Investigaciones Facilitadas concluidas + Investigaciones Aleatorias de Gabinete Concluidas + Quejas o Denuncias a Servidores Públicos Atendidas) / (Investigaciones Facilitadas Realizadas + Investigación Aleatoria de Gabinete por Realizar + Quejas o Denuncias a Servidores Públicos recibidas + Investigaciones en Trámite)] por 100	Porcentaje	Trimestral	92%	96%	Ascendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Observaciones Realizadas Atendidas por las Áreas Responsables	Eficacia	La atención de las áreas a las observaciones realizadas por la Contraloría del Poder Judicial	[(Observaciones Atendidas y Solventadas por las Áreas Responsables + Observaciones Atendidas y Parcialmente Solventadas hasta donde corresponde al área observada + Observaciones en proceso dentro del término para ser solventadas) / (Observaciones Emitidas por la Contraloría para Evitar Observaciones de Auditoría Superior)] por 100	Porcentaje	Trimestral	64%	80%	Ascendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Quejas y/o Sugerecias Atendidas por el Área Responsable	Eficacia	La atención brindada a las quejas y/o sugerencias recibidas en tiempo y forma por las áreas responsables	(Quejas Auténticas y/o Sugerecias Atendidas por el Área Responsable / Quejas Auténticas y/o Sugerecias recibidas canalizadas al área correspondiente) por 100	Porcentaje	Trimestral	90%	95%	Ascendente	Contraloría	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo

INSTITUTO DE LA JUDICATURA

2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales y Administrativos Capacitados	Eficacia	Servidores Públicos Jurisdiccionales y Administrativos Capacitados.	(Número de Servidores Públicos que Recibieron la Capacitación Total de Personal Jurisdiccional y Administrativo del Poder Judicial de Baja California) por 100	Porcentaje	Trimestral	40%	45%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales Capacitados	Eficacia	Servidores Públicos Jurisdiccionales Capacitados	(Número de Servidores Públicos Jurisdiccionales que Recibieron Capacitación y/o Actualización (en cualquier materia) / Total de Servidores Públicos Jurisdiccionales) por 100	Porcentaje	Trimestral	72%	75%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Administrativos Capacitados	Eficacia	Servidores Públicos Administrativos Capacitados y/o Actualizados.	(Número de Servidores Públicos Administrativos capacitados / Número de Servidores Públicos Administrativos del PJC) por 100	Porcentaje	Trimestral	26%	30%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Asistentes Externos al PJC a Eventos de Capacitación y/o Actualización	Eficacia	La participación de profesionistas del derecho ajenos al Poder Judicial en eventos de actualización y capacitación.	(Número de Personas Externas al Poder Judicial del Estado capacitadas en las actividades de capacitación realizadas / Total de Servidores Públicos y Personas Externas, que concluyeron las Actividades de Capacitación realizadas) por 100	Porcentaje	Trimestral	30%	30%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Tasa de Variación de Actividades en Materia de Derechos Humanos e Igualdad y Género	Eficacia	La variación existente entre un periodo y otro en cuestión de las actividades o eventos que se realizan en materia de Perspectiva de Género.	[(Total de Actividades Realizadas en Materia de Derechos Humanos e Igualdad y Género en el Año Evaluado)-(Total de Actividades Realizadas en Materia de Derechos Humanos e Igualdad y Género en el Año Previo al Evaluado)-1] por 100	Porcentaje	Trimestral	-17%	0%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados en temas de Derechos Humanos y Equidad y Género	Eficacia	El porcentaje de Servidores Públicos que asistieron a los cursos o eventos destinados a la concientización sobre la Perspectiva de género	(Servidores Públicos que Participaron en Eventos de Derechos Humanos y Equidad y Género / Total de personal jurisdiccional y administrativo del PJBC) por 100	Porcentaje	Trimestral	11%	20%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Tasa de Variación de Investigaciones Realizadas	Eficacia	La variación anual con respecto al año previo al evaluado en la realización de investigaciones.	[(Número de Investigaciones y/o Proyectos Realizados en el Año Evaluado / Número de Investigaciones y/o Proyectos Realizados en el Año Previo al Evaluado)-1] por 100	Porcentaje	Anual	0%	0%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo
2020	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos adscritos al área jurisdiccional Capacitados y Actualizados en su materia de adscripción (incluyendo auxiliares administrativos)	Eficacia	Servidores Públicos Jurisdiccionales capacitados y/o actualizados en su materia de adscripción.	(Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Civil Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Civil con Especialidad Mercantil Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Familiar Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Penal Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Especializada en Justicia para Adolescentes Capacitados en su materia de adscripción+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia de Justicia Alternativa capacitados en su materia de adscripción+Número de servidores públicos adscritos a los Juzgados Mixtos capacitados en materia Civil, Familiar, Mercantil y/o Penal+Número de servidores públicos adscritos a las Salas Cíviles y a la Sección Civil de la SGATSE capacitados en materia Civil, Familiar y/o Mercantil) / Número de Servidores Públicos Adscritos a la materia Civil+Número de Servidores Públicos Adscritos a la Materia Civil con Especialidad Mercantil +Número de Servidores Públicos Adscritos a la	Porcentaje	Trimestral	34%	40%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	15/11/2019	Unidad de Planeación y Desarrollo